

CERTIFICADO DE GARANTIA
Equipamentos periféricos
- Termos e Condições -

A Plastbase Máquinas e Equipamentos para Plásticos Ltda. garante os Equipamentos Periféricos de sua distribuição ou fabricação contra quaisquer defeitos de fabricação pelo período improrrogável de 12 meses a contar da data da nota fiscal de entrega, conforme este Certificado e sendo:

- Três primeiros meses de garantia legal de peças e serviço
- Mais nove meses de garantia contratual de peças e serviço

A garantia de componentes ou peças de reposição de nosso fornecimento é de 3 (três) meses da garantia legal e não há a garantia contratual.

Condições Gerais desta Garantia:

1. Reparação ou substituição de peças defeituosas, sendo de inteiro critério da Plastbase a opção que julgar mais apropriada.
2. A garantia considera que os reparos serão executados nas instalações da Plastbase em Louveira/SP. Eventuais transportes de ida e volta de peças e equipamentos são de responsabilidade do Comprador.
3. A responsabilidade da Plastbase não abrange danos aos produtos causados pelas seguintes situações:
 - 3.1. Inabilidade ou falta de cuidado no uso ou na manutenção periódica que deve ser feita pelo proprietário
 - 3.2. Programação ou ajustes inadequados, diferentes dos indicados no manual ou pela boa técnica.
 - 3.3. Em peças sujeitas a desgastes, como filtros, vedações, fusíveis, correias, contatos, resistências, etc.
 - 3.4. Rede elétrica, hidráulica ou instalação inadequada
 - 3.5. Quedas, batidas, exposição a ambientes hostis e força maior
 - 3.6. Introdução de alterações no Equipamento ou uso de acessórios impróprios
 - 3.7. Danos causados por acidentes, incluído, mas não se limitando a líquidos, fogo, fenômenos da natureza, distúrbios públicos, distúrbios na rede elétrica, instalações hidráulicas malfeitas e água não tratada ou suja, uso indevido ou negligência.
 - 3.8. Se o Equipamento for mantido em operação na hipótese de ele apresentar algum defeito ou sintoma como ruído, tranco, sobrecarga, desalinhamento, aquecimento ou outra irregularidade
- 3.9. Assistência técnica prestada por pessoas não-autorizadas pela Plastbase
- 3.10. Falta de pagamento devido, total ou parcial.
4. Esta garantia não inclui:
 - 4.1. Despesas de viagem dos técnicos destacados para atendimento, desde Louveira/SP.
 - 4.2. Qualquer perda, dano ou lucro cessante em decorrência do uso ou impossibilidade de usar o produto
5. Peça eventualmente substituída será de propriedade da Plastbase e a ela deverá ser devolvida.

-.-.-

Plastbase Máquinas e Equipamentos para Plásticos Ltda.

Tel. (19) 3848-1630